

### **Bekanntgabe**

an den Ausschuss für Wirtschaft, Tourismus, Innenstadt und Stadtentwicklung

#### **Änderung der Öffnungszeiten der „Info am Markt“**

Im Zuge der Konsolidierungsmaßnahmen für den städtischen Haushalt ist in dem Produkt Tourismus eine ½ Stelle im Bereich Frontoffice gekürzt worden, so dass diese 19,5 Std./Woche umfasst. Die Stellenanteile in der „Info am Markt“ umfassen einen Gesamtstellenanteil von 1 ½ Stellen.

Es muss möglich sein, mit den vorhandenen Kräften die Öffnungszeiten sicher zu stellen, was in der Vergangenheit nicht immer der Fall war. Eine Verkürzung der Öffnungszeiten war im Laufe des Jahres mehrfach die Folge. Von der Alternative einer Personalmehrung mit der Konsequenz einer Erhöhung der Personalkosten soll abgesehen werden.

Um weiterhin eine geordnete Erledigung aller Aufgaben im Innen- und Außendienst zu gewährleisten, kommt daher nur eine Reduzierung der bisherigen Öffnungszeiten der „Info am Markt“ in Betracht. Das Aufgabengebiet der beiden dortigen Mitarbeiterinnen umfasst neben dem reinen Publikumsverkehr auch eine Vielzahl an Backoffice-Tätigkeiten. Darüber hinaus ist der Aufgabenbereich mittlerweile umfassend erweitert worden. Seit dem vergangenen Jahr bietet die Info am Markt auch Serviceleistungen der KVG an, wie bspw. Beratung, Ticketausgabe, Abrechnung oder auch Antragsausfüllung. Des Weiteren wird das Aufgabenfeld für und um den Lappwaldsee immer größer. Hier werden neben den regulären Führungen und Sonderführungen auch Sonderaktionen wie bspw. eine Glühwein- und Braunkohlwanderung, eine Hundewanderung, eine Osteraktion für Kinder oder auch ein Wandertag organisiert.

Insofern ist es nicht möglich, die vorhandenen Mitarbeiterstunden lediglich rechnerisch auf die Öffnungszeiten umzulegen. Für Urlaubs- und Krankheitsvertretungen muss ohnehin ein Einsatz von Gästeführern erfolgen.

Die derzeitigen Öffnungszeiten sollen daher wie folgt geändert werden:

	<b>bisher</b>	<b>künftig</b>
Montag	08.30 – 17.00	09.00 - 13.00
Dienstag	08.30 – 17.00	09.00 - 13.00 und 15.00 – 17.00
Mittwoch	08.30 – 17.00	09.00 - 13.00 und 15.00 – 17.00
Donnerstag	08.30 – 14.00	09.00 - 13.00 und 15.00 – 17.00
Freitag	08.30 – 17.00	09.00 - 13.00
Samstag	10.00 – 14.00	10.00 - 13.00

Um Kenntnisnahme wird gebeten.

(Schobert)