

V o r l a g e

an den Verwaltungsausschuss über den
Ausschuss für Wirtschaft, Kultur, Tourismus

Öffnungszeiten der „Info am Markt“

Die beiden Mitarbeiterinnen in der „Info am Markt“ stehen zurzeit den Besuchern und Gästen Helmstedts sowie den Einwohnern zu folgenden Zeiten für Auskünfte, Informationen und Buchungen zur Verfügung.

Montag bis Mittwoch und Freitag: 08.30 Uhr bis 17.00 Uhr
Donnerstag: 08.30 Uhr bis 14.00 Uhr
Samstag: 10.00 Uhr bis 14.00 Uhr

Diese Öffnungszeiten gelten seit dem Januar 2007 (s. Beschluss des AWKT vom 18.01.07), da aufgrund der vermehrten Backoffice-Arbeiten, wie z. B. Vorbereitung von Stadtführungen, Souvenirbestellungen oder sonstige Verwaltungsangelegenheiten ein Nachmittag zur Verfügung stehen musste.

Die Erfahrung seit der Umstellung zeigt jedoch, dass sich viele Besucher nach wie vor an den Öffnungszeiten des Rathauses orientieren und erwarten, dass auch die Info am Donnerstagnachmittag geöffnet ist. Im Gegenzug dazu ist die Kundenfrequenz am Freitagnachmittag sehr gering, da die Besucher der Stadt erfahrungsgemäß eher am Samstagvormittag in die Info kommen. Die Bürger der Stadt dagegen holen Prospekte und Souvenirs für die erwarteten Wochenendgäste in der Regel am Freitagvormittag.

Aus Sicht der Verwaltung ist es daher erforderlich, die Öffnungszeiten für Donnerstag/Freitag zu tauschen und so dem Besucherverhalten Rechnung zu tragen und eine größere Kundenfreundlichkeit zu bieten.

Aufgrund der oben beschriebenen Erfahrung ergeht daher folgender

Beschlussvorschlag:

Die „Info am Markt“ hat ab 01.10.2009 zu folgenden Zeiten geöffnet:

Montag bis Donnerstag: 08.30 Uhr bis 17.00 Uhr
Freitag: 08.30 Uhr bis 14.00 Uhr
Samstag: 10.00 Uhr bis 14.00 Uhr

Eine entsprechende Pressemitteilung wird durch die Verwaltung vorbereitet.

(Eisermann)